

وزارة تطوير القطاع العام

مبادرة

"الإدارة الرشيدة لخدمة التنمية في الدول العربية"

خطة العمل التنفيذية للأردن

سالم خزاعلة

وزير تطوير القطاع العام

الأردن

المحور الأول: الخدمة المدنية والنزاهة

المشروع	الهدف	مسؤولية التنفيذ	الإطار الزمني	مجال التعاون
إدارة الموارد البشرية في الوزارات والمؤسسات الحكومية	بناء قدرات الوزارات والمؤسسات الحكومية في مجال إدارة الموارد البشرية	وزارة تطوير القطاع العام بالتعاون مع ديوان الخدمة المدنية	2006/8 – 2007/8	دعم مالي وفني
هيكل جديد للرواتب	تطوير هيكلية جديدة للرواتب تعتمد على تحليل وتقييم الوظائف	وزارة تطوير القطاع العام بالتنسيق مع ديوان الخدمة المدنية ووزارة المالية	2006/6 - 2007/12	دعم مالي وفني
بناء قدرات المعهد الوطني للتدريب	رفع مستوى كفاءة وفاعلية البرامج التدريبية	المعهد الوطني للتدريب	2006/7- 2007/3	دعم فني

المحور الثاني: الحكومة الإلكترونية وتبسيط الإجراءات

المشروع	الهدف	مسؤولية التنفيذ	الإطار الزمني	مجال التعاون
وضع الإطار المؤسسي والتنظيمي لدعم الحكومة الإلكترونية	زيادة فاعلية تطبيقات الحكومة الإلكترونية	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	2006/6 – 2007/12	دعم مالي وفني
إعادة هندسة العمليات	رفع كفاءة وفاعلية الأداء المؤسسي	وزارة تطوير القطاع العام	2006/6 - 2007/9	دعم مالي وفني
حوسبة العمليات والخدمات الإلكترونية	تحسين جودة الخدمات الحكومية وزيادة فاعلية تقديمها	وزارة تطوير القطاع العام بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	2006/9 - 2008/3	دعم مالي وفني

المحور الثالث: إدارة الأموال العامة

المشروع	الهدف	مسؤولية التنفيذ	الإطار الزمني	مجال التعاون
تطوير آلية إعداد الموازنة العامة	تخطيط متوسط المدى للإنفاق الحكومي في ضوء التوقعات المستقبلية وأداء الاقتصاد والأولويات الوطنية	وزارة المالية	2006/8 – 2007/8	دعم فني
تطبيق مفهوم الموازنة الموجهة بالنتائج	زيادة كفاءة الإنفاق الحكومي	وزارة المالية	2006/6 - 2007/12	دعم مالي وفني
بناء نظام إدارة المعلومات المالية الحكومية	دعم عملية صنع القرار	وزارة المالية بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	2006/9 - 2007/12	دعم مالي وفني

المحور الرابع: تقديم الخدمات العامة، والشراكة بين القطاعين العام والخاص، والإصلاح التنظيمي

المشروع	الهدف	مسؤولية التنفيذ	الإطار الزمني	مجال التعاون
إعداد أدلة ومعايير الخدمات وقياس مستوى رضى متلقي الخدمات	رفع مستوى تقديم الخدمات الحكومية	الوزارات والمؤسسات الحكومية بالتعاون مع وزارة تطوير القطاع العام	2006/6 – 2007/12	دعم مالي وفني
التدريب والتطوير في مجال تقديم الخدمات العامة	بناء قدرات الموظفين في مجال تحسين الخدمات الحكومية	وزارة تطوير القطاع العام	2006/9 - 2007/12	دعم مالي
إنشاء مجالس شراكة	التنسيق والمساهمة في رسم السياسات	الوزارات والمؤسسات الحكومية المعنية	2007/1 - 2007/12	دعم مالي وفني
التدريب والإطلاع على التجارب الناجحة في مجال الإصلاح التنظيمي	بناء قدرات الموظفين في مجال الإصلاح التنظيمي	ديوان التشريع والرأي	2006/9 - 2007/12	دعم مالي وفني

المحور الخامس: دور القضاء وتنفيذ الأحكام

المشروع	الهدف	مسؤولية التنفيذ	الإطار الزمني	مجال التعاون
بناء القدرات في مجال التشريعات التجارية	رفع مستوى الأداء	وزارة العدل	2006/6 – 2007/12	دعم مالي وفني
تنفيذ الأحكام	تحسين وزيادة آليات وأدوات القضاء لتنفيذ القرارات	وزارة العدل	2006/9 - 2007/12	دعم مالي وفني
تطبيق اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد	التوافق مع المعايير الدولية لمكافحة الفساد	وزارة العدل	2006/6 - 2007/12	دعم مالي وفني
إنشاء ديوان المظالم	مأسسة النظر في الشكاوى حول الأداء الحكومي والخدمة العامة	وزارة تطوير القطاع العام	2006/6 - 2007/6	دعم مالي وفني

المحور السادس: المواطنون، المجتمع المدني، وإصلاح القطاع العام

المشروع	الهدف	مسؤولية التنفيذ	الإطار الزمني	مجال التعاون
إنشاء مركز صوت متلقي الخدمات	مأسسة الحصول على تغذية راجعة من متلقي الخدمة	وزارة تطوير لقطاع العام	2006/9 – 2007/6	دعم مالي وفني
تأسيس منتدى سياسات إصلاح القطاع العام	تفعيل المشاركة في برامج إصلاح القطاع العام	وزارة تطوير القطاع العام	2007/1 - 2007/9	دعم فني ومالي
إنشاء مركز دراسات الخدمات العامة	توفير المعلومات لدعم عملية صنع القرار	وزارة تطوير القطاع العام	2007/1 - 2007/9	دعم فني ومالي



شكـــــــراً لكـــــــم